



OFICINA METROPOLITANA DE  
SERVICIOS DE AUTOBUSES

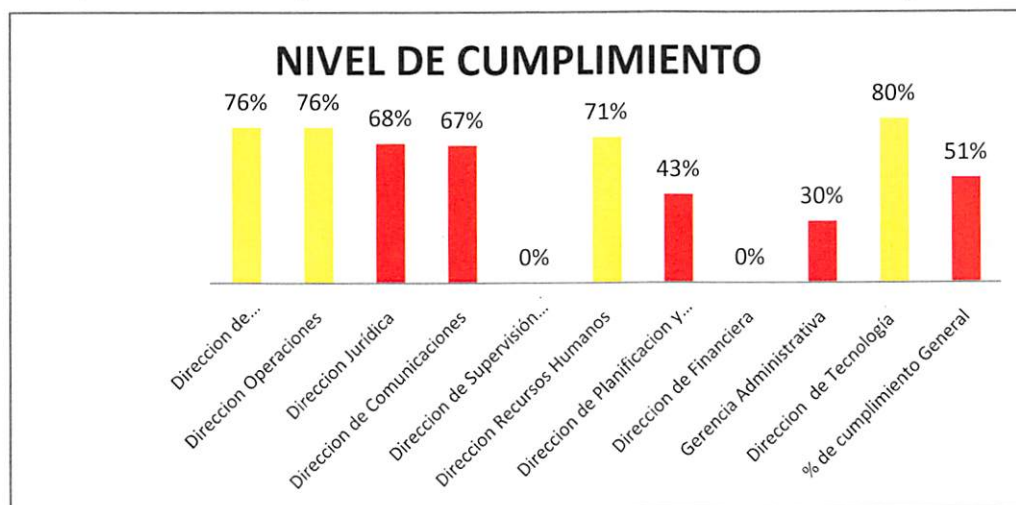
DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO  
EVALUACION 1ER SEMESTRE ENERO/JUNIO 2020  
POA 2020

AREA	% CUMPLIMIENTO 1ER SEMESTRE
Direccion de Mantenimiento Vehicular	76%
Direccion Operaciones	76%
Direccion Jurídica	68%
Direccion de Comunicaciones	67%
Direccion de Supervisión General	0%
Direccion Recursos Humanos	71%
Direccion de Planificacion y Desarrollo	43%
Direccion de Financiera	0%
Gerencia Administrativa	30%
Direccion de Tecnología	80%
<b>% de cumplimiento General</b>	<b>51%</b>



OBSERVACION

En el cuadro se observar el cumplimiento del POA de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses ( OMSA) en el primer semestre del año ( Enero - Junio 2020) El cumplimiento General para este Semestre quedó en un nivel BAJO de desempeño.



Documento de referencia: Se identifica si el indicador se encuentra en el POA, Carta Compromiso o Política de Calidad.

Acciones correctivas: Se establecen las acciones correctivas que se van a implementar si el indicador no alcanza la meta

Acciones preventivas: Se establecen las acciones preventivas para mantener el nivel alcanzado o para prevenir situaciones futuras que puedan afectar el alcance de la meta.



- Verde: nivel alto de cumplimiento 85% o +
- Amarillo: nivel medio de cumplimiento entre 70% y 84%
- Rojo: por debajo de 70%

Lic. Miguel A. Gómez Valerio  
Director de Planificación y Desarrollo.