



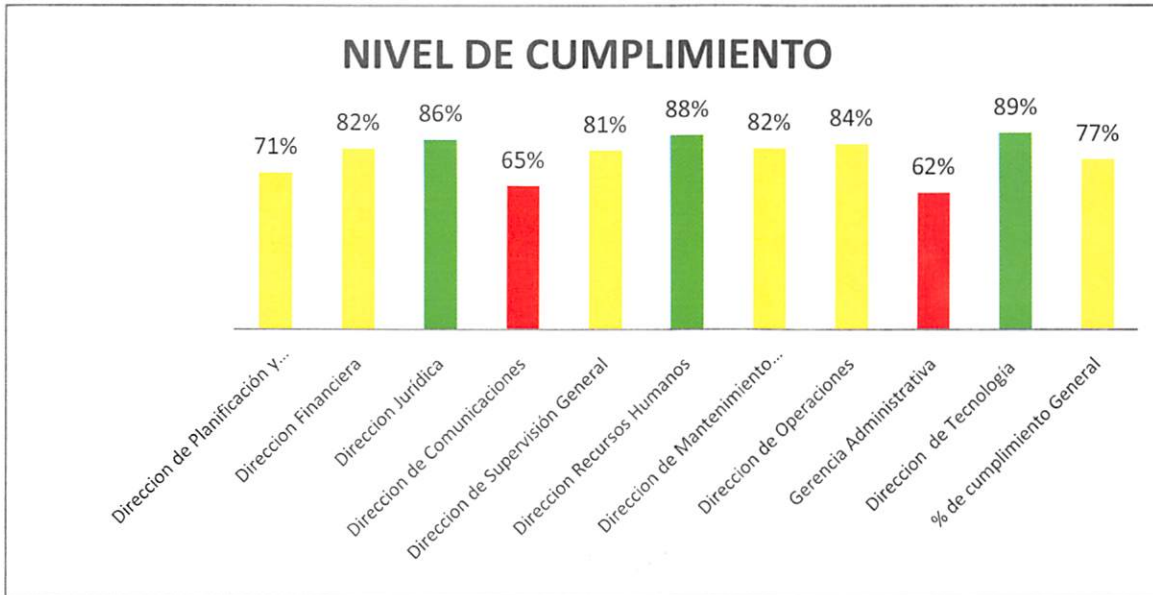
OFICINA METROPOLITANA DE
SERVICIOS DE AUTOBUSES

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
EVALUACION 1ER SEMESTRE ENERO/JUNIO 2019
POA 2019

AREA	% CUMPLIMIENTO 1ER SEMESTRE	
Dirección de Planificación y Desarrollo	71%	
Dirección Financiera	82%	
Dirección Jurídica	86%	
Dirección de Comunicaciones	65%	
Dirección de Supervisión General	81%	
Dirección Recursos Humanos	88%	
Dirección de Mantenimiento Vehicular	82%	
Dirección de Operaciones	84%	
Gerencia Administrativa	62%	
Dirección de Tecnología	89%	
% de cumplimiento General	77%	

OBSERVACION

En el cuadro se observar el cumplimiento del POA de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) en el primer semestre del año (Enero- Junio 2019) El cumplimiento General para este Semestre quedó en un nivel medio de desempeño.



Documento de referencia: Se identifica si el indicador se encuentra en el POA, Carta Compromiso o Política de Calidad.

Acciones correctivas: Se establecen las acciones correctivas que se van a implementar si el indicador no alcanza la meta

Acciones preventivas: Se establecen las acciones preventivas para mantener el nivel alcanzado o para prevenir situaciones futuras que puedan afectar el alcance de la meta.



Verde: nivel alto de cumplimiento 85% o +

Amarillo: nivel medio de cumplimiento entre 70% y 84%

Rojo: por debajo de 70%

Lic. Miguel A. Gómez Valerio.

Director de Planificación y Desarrollo.

