

**RESUMEN DE CUMPLIMIENTO Y EVALUACION POA  
PRIMER TRIMESTRE 2023**



**DESCRIPCIÓN BREVE**

El Presente documento muestra las actividades y su seguimiento realizado por todas las Direcciones de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses durante el primer trimestre periodo 2023.



## OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

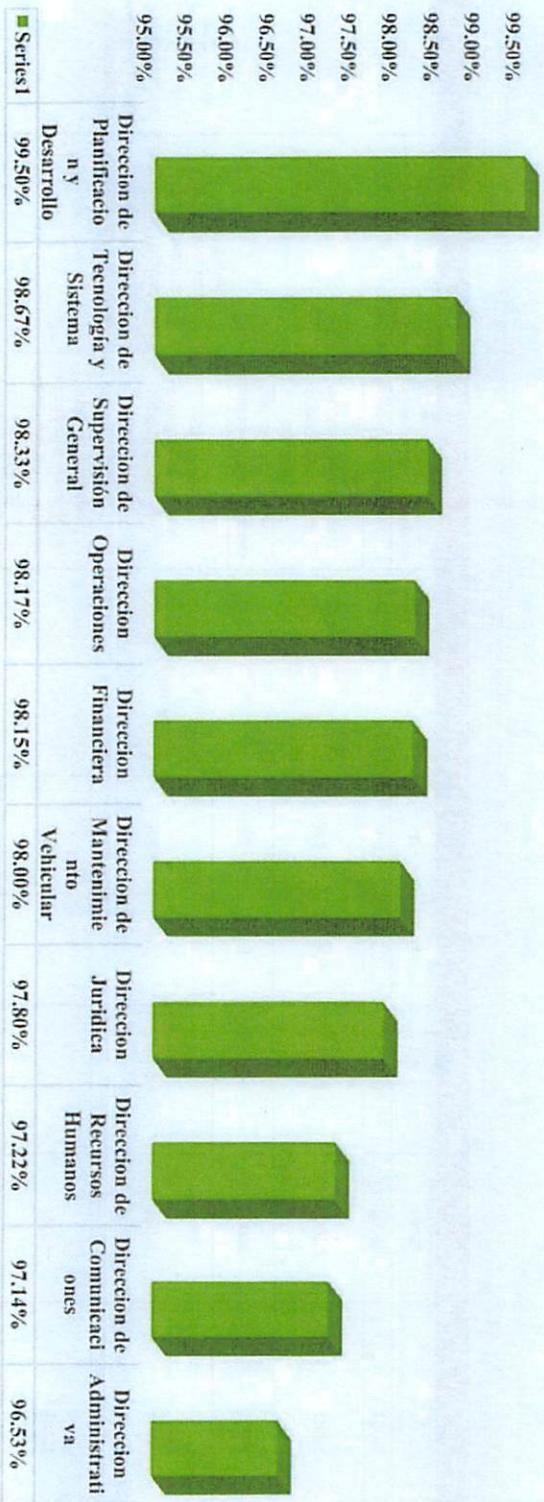
### DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

#### PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DEL 1ER TRIMESTRE POA

AREA	% CUMPLIMIENTO INDICADORES
Dirección de Planificación y Desarrollo	99.50%
Dirección de Tecnología y Sistema	98.67%
Dirección de Supervisión General	98.33%
Dirección Operaciones	98.17%
Dirección Financiera	98.15%
Dirección de Mantenimiento Vehicular	98.00%
Dirección Jurídica	97.80%
Dirección de Recursos Humanos	97.22%
Dirección de Comunicaciones	97.14%
Dirección Administrativa	96.53%
<b>% de cumplimiento General</b>	<b>97.95%</b>

#### PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO INDICADORES DEL 1ER TRIMESTRE POA





FIRMA DIRECTOR GENERAL

**OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES**  
**DIRECCION DE SUPERVISION Y SEGUIMIENTO DE AUTOBUSES**  
**MATRIZ DE MONITOREO Y ANALISIS DE INDICADORES**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**

DIRECCION:		DIRECCION DE SUPERVISION Y SEGUIMIENTO DE AUTOBUSES						
PERIODO DE MEDICION:		2023						
Resultado	Producto	Indicador	Medio de Verificacion	Linea Base	Meta	Cumplimiento Real	% de Cumplimiento	Evolucion (para uso de la DPP)
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>								
Asegurada el cumplimiento de las responsabilidades asignadas al personal de transportación	Supervision al personal de transportacion (Vestimenta, licencia)	Porcentaje de cumplimiento del plan de supervisión.	Informe de supervision	100%	100%	95%	95%	Mejorar detalles de información
	Inspeccion (Arqueos, Estado fisico de autobuses, Higiene, caja y pasímetros, Operaciones de los Autobuses)	Cantidad de supervisiones realizadas al cumplimiento de la frecuencia de despacho de autobuses	Informe de Inspeccion	48	12	12	100%	
		Cantidad de supervisiones realizadas al cumplimiento de la ruta de autobuses		48	12	12	100%	100%
		Cantidad de supervisiones a las condiciones de los autobuses		365	90	90	100%	100%
		cantidad de inspecciones de estados fisicos		12	3	3	100%	100%
		cantidad de supervisiones a las operaciones de los autobuses		365	90	90	100%	100%
		Cantidad de Arqueos		200	50	50	100%	100%
		cantida de levantamiento de cajas y pasímetros		4	1	1	100%	100%
		<b>TOTAL DE % ACUMULADO DEL TRIMESTRE</b>						<b>98.33%</b>



OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES  
DIRECCION ADMINISTRATIVA

MATRIZ DE MONITOREO Y ANALISIS DE INDICADORES  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DIRECCION: ADMINISTRATIVA			DIRECCION ADMINISTRATIVA						
PERIODO DE MEDICION:			enero-marzo 2023						
Resultado	Producto	Indicador	Medio de Verificacion	Línea Base	Cumplimiento Real	% de Cumplimiento	Evolución (para uso de la DPP)	Análisis de desempeño del indicador	Acciones preventivas
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>									
Satisfecho los requerimiento de las unidades funcionales para la realizacion del trabajo	Limpieza y reforzamiento de espacios	Porcentaje de espacios funcionales mejorados que cuentan con las condiciones requeridas	Registro del plan de limpieza y reforzamiento (listado de cotejos de la supervisión, plan de limpieza y reforzamiento, fotos)	100%	100%	100%	Realizado	Este indicador un tuvo desempeño según las necesidades requerias	Mantener indicado r
	Adquisicion, Equipamientos de mobiliarios e insumos en los tiempos acordados	Porcentaje de Equipamientos Adquiridos	Registro de Adquisición y Entrega de Equipamiento, Mobiliarios e Insumos	100%	100%	100%	Realizado	Este indicador un tuvo desempeño según las necesidades requerias	Mantener indicado r
		Porcentaje de Insumos Adquiridos							
	Despacho de Combustible	Cantidad de Galones de gasolina de Despachados	Registro de Despacho de Combustible/Certificacion/orden de compras	100%	100%	100%	Realizado	Este indicador se cumplio en su totalidad según nos muestra las evidencias suministradas	Mantener indicado r
		Cantidad de Galones de Gasoil Despachados							
Mantenimiento Correctivo y Preventivo de Vehiculos Livianos	Porcentaje de Vehiculos con Mantenimiento Preventivo	Registro de Mantenimiento vehicular	100%	100%	100%	Realizado	Este indicador tuvo un alto desempeño de acuerdo a las	Mantener indicado r	

		Porcentaje de Unidades con Mantenimiento Correctivo					necesidades requerias	
Servicios de alquiler, acondicionamiento y mantenimiento	Cantidad de Plantas electricas con mantenimiento preventivo	Registro/Certificacion de Recepcion de Obra o contratos de alquileres (Fotos)	100%	100%	100%	Realizado	Este indicador tuvo desempeño según las necesidades requerias, debido al cumplimiento del proceso	Mantener indicador
	Cantidad de plantas electricas alquiladas							
	Cantidad de baños y oficinas moviles alquiladas							
Cumplimiento del PACC	Porcentaje de cumplimiento	Informe de Ejecución del PACC	100%	100%	79.17%	Solo se realizaron 19 proceso de los 24 pautados	Este indicador se cumplio en su totalidad según nos muestra las evidencias suministradas	Mantener indicador
<b>TOTAL DE % ACUMULADO DEL TRIMESTRE</b>					<b>96.53%</b>			

**OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES**  
**DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO**  
**MATRIZ DE MONITOREO Y ANALISIS DE INDICADORES**  
**PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**

DIRECCION:			DIRECCION JURIDICA							
PERIODO DE MEDICION:			1er. Trimestre (enero/marzo) 2023							
Resultado	Producto	Indicador	Medio de Verificacion	Linea Base	Meta	Cumplimiento Real	% de Cumplimiento	Evolucion (para uso de la DPP)	Análisis de desempeño del indicador	Acciones preventivas
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>										
Estandarizada la gestión institucional	Elaboración de Documentos legales	Porcentaje de documentos que cumplen con las normas establecidas	Documento Legal elaborado	100%	100%	98%	98.00%	Deben especificar la meta y el cumplimiento al plantear el informe		
		Porcentaje de documento elaborados en el tiempo establecido	Documento Legal elaborado	100%	100%	98%	98.00%	Deben especificar la meta y el cumplimiento al plantear el informe		
	Manejo de Litigios	Porcentaje de casos que se instrumentaron acorde a los requerimientos	Expediente del caso	100%	100%	98%	98.00%	Deben especificar la meta y el cumplimiento		
	Asesoría y/o Opiniones legales	Porcentaje de opiniones que se emiten acorde a las normas legales	Emision escrita de las opiniones	100%	100%	98%	98.00%	Deben especificar la meta y el cumplimiento		
	Manejo de Casos de accidente	Porcentaje de casos que cumplen con el protocolo de manejo establecido	Comunicación al seguro, acta policial, formulario de reporte	100%	100%	97%	97.00%	Deben especificar la meta y el cumplimiento		
	<b>TOTAL DE % ACUMULADO DEL TRIMESTRE</b>							<b>97.80%</b>		

**OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES  
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**MATRIZ DE MONITOREO Y ANÁLISIS DE INDICADORES  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**

<b>DIRECCION:</b>			<b>TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN</b>							
<b>PERIODO DE MEDICIÓN:</b>			<b>2023</b>							
<b>Resultado</b>	<b>Producto</b>	<b>Indicador</b>	<b>Medio de Verificación</b>	<b>Línea Base</b>	<b>Meta</b>	<b>Cumplimiento Real</b>	<b>% de Cumplimiento</b>	<b>Evolucion (para uso de la DPP)</b>	<b>Análisis de desempeño del indicador</b>	<b>Acciones preventivas</b>
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>										
Asegurados los servicios tecnológicos redundantes como soporte al desempeño de la institución	Instalación de equipos tecnológicos	Porcentaje de equipos instalados	Informe	90%	100%	<u>100%</u>	100.00%	Realizado	El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	Continuar Gestionando para que se siga cumpliendo este requerimiento
	Mantenimiento en infraestructura de redes	Porcentaje de cumplimiento al plan de mantenimiento	Informe	85%	100%	<u>100%</u>	95.00%	Realizado - falta de Muestra de los mantenimientos de infraestructura de redes	El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	Continuar Gestionando para que se siga cumpliendo este requerimiento
	Seguridad de la información	Porcentaje de informaciones protegidas	Informe del back-up	100%	100%	<u>100%</u>	99.00%	Realizado	El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	Procurar que el equipo tecnico continúe resguardando la informacion
			Informe	100%	100%	<u>100%</u>	98.00%	Realizado		



OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES  
DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO  
MATRIZ DE MONITOREO Y ANALISIS DE INDICADORES  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DIRECCION:			DIRECCION MANTENIMIENTO VEHICULAR							
PERIODO DE MEDICION:			1er. Trimestre (enero/marzo) 2023							
Resultado	Producto	Indicador	Medio de Verificacion	Linea Base	Meta	Cumplimiento Real	% de Cumplimiento	Evolucion (para uso de la DPP)	Análisis de desempeño del indicador	Acciones preventivas
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>										
Asegurado el funcionamiento del parque vehicular	Mantenimiento Preventivo del Parque Vehicular	Cantidad de autobuses con el plan de mantenimiento preventivo	Reporte de Mantenimiento	360	560	177	98%	Actividad realizada satisfactoriamente, realizar comunicación mensual de totales mantenimientos realizados y anexar.	El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	
	Mantenimiento Correctivo Del Parque Vehicular	Porcentaje de mantenimiento correctivo realizado en el tiempo pautado	Reporte de Mantenimiento Correctivo	100%	100%	98%	98%		El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	
	Asesoría y/o Opiniones legales	Porcentaje de mantenimiento correctivo que cumplen con los requerimientos técnicos establecidos.		100%	100%	98%			El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	
<b>TOTAL DE % ACUMULADO DEL TRIMESTRE</b>						<b>98.00%</b>				

OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES  
 DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO  
 MATRIZ DE MONITOREO Y ANALISIS DE INDICADORES

PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DIRECCION:			DIRECCION DE OPERACIONES							
PERIODO DE MEDICION:			Enero - Marzo 2023							
Resultado	Producto	Indicador	Medio de Verificacion	Línea Base	Meta	Cumplimiento Real	% de Cumplimiento	Evolucion (para uso de la DPP)	Análisis de desempeño del indicador	Acciones preventivas
PRIMER TRIMESTRE										
Satisfecha la demanda del servicio a los usuarios	Transporte Pasajeros	Cantidad de pasajeros transportados	Programacion de despacho, Informes de Monitoreo	100%	100%	100%	98%	Actividad Realizadas	El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	
		Cantidad de pasajeros transportados en servicio especial	Informes de Monitoreo	100%	100%	100%	98%		El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	

		Porcentaje de autobuses que cuentan con un sistema de abordaje para discapacitados	Informes, Comunicaciones	100%	100%	100%	100%	El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA das	
		Cantidad de autobuses en operación en los distintos corredores	Informes de Monitoreo	100%	100%	100%	100%	El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA	
		Tiempo de espera de los autobuses	Informes de Monitoreo	100%	100%	100%	98.2%	El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA Actividad Realizadas	

		Porcentaje de pasajeros satisfechos	Comunicaciones, Informe de satisfacion	100%	100%	100%	95%		El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA adas	
	Seguridad de transporte de Autobuses	Cantidad de autobuses que cuentan con un dispositivo de seguridad (Camaras,GPS,Cobroelectronico,WIFI, Radio)	Informe de inventario de los mecanismos de seguridad (Registro de la instalacion de los mecanismos), Informe de seguimiento	100%	100%	100%	98%		El indicador tuvo un alto nivel de cumplimiento según lo planificado en el POA dad Realizadas	
<b>TOTAL DE % ACUMULADO DEL TRIMESTRE</b>							<b>98.17%</b>			

**OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES  
MATRIZ DE MONITOREO Y ANALISIS DE INDICADORES  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)**

DIRECCION:			DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN							
PERIODO DE MEDICION:			PRIMER TRIMESTRE 2023 (ENERO-MARZO)							
Resultado	Producto	Indicador	Medio de Verificación	Línea Base	Meta	Cumplimiento Real	% de Cumplimiento	Evolución (para uso de la DPP)	Análisis de desempeño del indicador	Acciones preventivas
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>										
Valorada positivamente la imagen institucional de la OMSA	Síntesis Periodísticas	Cantidad de síntesis periodísticas	Reporte de Síntesis	280	280	70	100%	Actividad Realizadas	Esta tarea se ha completado durante este periodo de manera exitosa	La tarea se ha llevado a cabo, utilizando la tecnología y los medios impresos
	Notas y ruedas de prensa	Porcentaje de informaciones institucional reproducidas en medios masivos de comunicación	Reporte de monitoreo de medios	100%	100%	100%	95%	Actividad Realizadas	Según demanda y/o necesidad	Estas actividades no son programadas como tal, se realizan según la necesidad. Dichas actividades estuvieron presente en este periodo
	Media Tours	Porcentaje de Media Tours	Reporte de monitoreo de audiovisual	100%	100%	100%	100%	Actividad Realizadas	Según demanda	Esta actividad no es programada como tal, se realizan según demanda y/o necesidad. Llevandose a cabo durante este periodo
	Organización de eventos	Porcentaje de eventos que cumplen con los requerimientos demandados	Comunicación de Solicitud, Reporte de evidencia del evento	100%	100%	100%	100%	Actividad Realizadas	Esta actividad fue realizada según demanda y/o necesidad, la cual se cumple según las normas establecidas en cada evento	Dicha actividad no presento demanda en este periodo. Adjunto comunicación
	Comunicación Interna	Porcentaje de informaciones que llegan a los colaboradores internos	Plan de Comunicación Interna, Informe de resultados de las Comunicaciones Internas		100%	75%	90%	Actividad Realizadas	La actividad se desarrolla de manera exitosa, iniciando con la instalación de murales en áreas estratégicas y en los módulos de la institución, como la elaboración de la revista (Noti-OMSA) en formato digital	Esta actividad se esta trabajando en coordinación con las direcciones y áreas que forman parte para su óptima implementación

Plan de Redes Sociales	Responsabilidad Social	Cantidad de actividades de responsabilidad sociales	Reporte de las Actividades de Responsabilidad Social	4	4	2	100%	Actividad Realizadas	En este periodo se se llevaron a cabo las actividades correspondiente al mismo, OMSA en la Escuela y Entrega de tanques (Programa Medioambiental)	Actividades realizadas con éxito, programa OMSA en la Escuela / "Programa Medioambiental"
	Reporte de Redes Sociales	Porcentaje de publicaciones en redes sociales	Reporte de Redes Sociales	100%	100%	100%	95%	Actividad Realizadas	Esta actividad fue realizada según lo propuesto en el periodo, y con excelente	En este periodo el equipo logró cumplir con las tareas asignadas
<b>TOTAL DE % ACUMULADO DEL TRIMESTRE</b>							<b>97.14%</b>			

OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES  
DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

MATRIZ DE MONITOREO Y ANALISIS DE INDICADORES  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DIRECCION:			PLANIFICACION Y DESARROLLO							
PERIODO DE MEDICION:			2023							
Resultado	Producto	Indicador	Medio de Verificación	Línea Base	Meta	Cumplimiento Real	% de Cumplimiento	Evolucion (para uso de la DPP)	Análisis de desempeño del indicador	Acciones preventivas
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>										
Estandarizada la gestión institucional	Implementacion de los procesos	Porcentaje de procesos auditados	Manual de políticas y procedimientos, resolución aprobadas, Informe sobre cantidad de procesos documentados, Informe de auditoria, Comunicacion, Fotos, Listado de asistencia, Informe del Mapa de procesos, (Especificaciones)	100%	100%	100%	100%	Realizado satisfactoriamente	Perfecto	
	Actualizacion de Carta Compromiso	Porcentaje de cumplimiento de la Carta Compromiso	Informe de Actualizacion de Carta Compromiso	100%	100%	98%	98%	Se cumplio el objetivo y se realizo la carga de documento al portal sismap donde se optuvo un 99% - pero no se remitió la evidencia en el POA adjunto	Perfecto	Anexar reporte
	Aplicación de encuesta de satisfaccion al	Porcentaje de cumplimiento del tiempo de entrega	Informe de satisfaccion ciudadana	100%	100%	100%	100%	Realizado satisfactoriamente	Perfecto	

	usuario de transporte OMSA	de los resultados de la encuesta								
	Monitoreo y evaluación POA 2023	Porcentaje de las acciones planificadas con seguimiento Porcentaje de recomendaciones con seguimiento	Informe de monitoreo POA 2023	100%	100%	100%	100%	Realizado satisfactoriamente		
Identificado el personal con la cultura institucional	Modelaje de los valores institucionales	Porcentaje de seguimiento al plan para el modelaje de valores	Informe de evaluación del Plan	100%	100%	99%	99%	Entrega de resultados un día después de dicho límite - disminución de 1 punto	Perfecto	Cuidar las fechas de entrega
Satisfecho los requerimientos de los órganos rectores del estado	Reporte de cumplimiento a los indicadores de Gobierno	Porcentaje de cumplimiento indicador de NOBACI Porcentaje de cumplimiento indicador de SISMAP	Capture de pantalla	100%	100%	100%	100%	Realizado satisfactoriamente	Perfecto	
<b>TOTAL DE % ACUMULADO DEL TRIMESTRE</b>							<b>99.50%</b>			

OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIO DE AUTOBUSES  
DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO  
MATRIZ DE MONITOREO Y ANALISIS DE INDICADORES  
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA)

DIRECCION:			RECURSOS HUMANOS										
PERIODO DE MEDICION:			ENERO - MARZO 2023										
Resultado	Producto	Indicador	Medio de Verificación	Línea Base	Meta	No.	Medio de Verificación	Cumplimiento Real	% de Cumplimiento	Evidencia	Evolución (para uso de la DPP)	Análisis de desempeño del Indicador	Acciones preventivas
<b>PRIMER TRIMESTRE</b>													
Mejorado el desempeño de los Colaboradores en el ejercicio de sus funciones	Capacitación del Personal	Porcentaje de Capacitaciones que se mide su impacto en el trabajo	Diagnóstico de necesidades, Plan y Programa de capacitación, Cursos y Talleres, Informe evaluación de los resultados capacitación, Listado de Asistencia	90%	100 % de las que poseen en 24hrs. o más	1	Detectar las necesidades de Capacitación	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 1. NECESIDADES DPTO. CAPACITACION.pdf</a>	Realizado	Levantamiento de las áreas a capacitar, mejoras de las habilidades de los colaboradores y satisfacción en el puesto	Colaboradores capacitados
						2	Diseñar Plan de Capacitación basado en el desarrollo de competencias según necesidades detectadas	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 2. PLAN CAPACITACION BASADO EN COMP Y NEC..pdf</a>	Realizado	Conducción en todos los niveles de los Cursos y Talleres a realizar, y los realizados	Crear en los grupos de trabajo una cultura de Capacitación continua
						3	Ejecutar y Desarrollar del Plan de Capacitación	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA</a>	Realizado	Conducción en todos los niveles de los Cursos y Talleres a realizar, y los realizados	Crear en los grupos de trabajo una cultura de

								<a href="#">A 3. EJECUCION Y DES. PLAN CAPACITACION N.pdf</a>			Capacitación continua	
					4	Dar seguimiento al Plan de Capacitación	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 4. SEGUIMIENTO PLAN CAPACITACION N.pdf</a>	Realizado	Conducción en todos los niveles de los Cursos y Talleres a realizar, y los realizados	Crear en los grupos de trabajo una cultura de Capacitación continua
					5	Elaborar informe de Resultados del Plan de Capacitación	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 5. INFORME RESULTADOS PLAN CAPACITACION N.pdf</a>	Realizado	Ejecución en tiempo oportuno	Control de los informes generados
Reclutamiento y Selección de Personal	Porcentaje de personal reclutado acorde al perfil	Solicitud Perfiles de puestos requerido, plan de reclutamiento [Necesidades, puesto y competencias], Relación de convocatorias a	80%	80%	6	Publicar Vacante	100%	0%		No se realizó la actividad	Asistencia de Candidatos que calificaron, candidatos que no cumplieron con los requerimientos del puesto.	Programa de Convocatoria a tiempo.
				80%	7	Depurar y seleccionar Curriculum Vitae	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 7. DEPURACION Y SELECCION C.V..pdf</a>	Realizado		

			reclutar, Informe candidatos elegibles y Reprobados		80%	8	Aplicar Evaluaciones Psicológicas y Técnicas	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO- MARZO 2023\EVIDENCI A 7, DEPURACION Y SELECCION C.V..pdf</a>	Realizad o
					80%	9	Realizar entrevista de Evaluación	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO- MARZO 2023\EVIDENCI A 9, REALIZACION ENTREVISTA EVALUACION.p df</a>	Realizad o
					80%	10	Seleccionar Candidatos	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO- MARZO 2023\EVIDENCI A 10, SELECCION CANDIDATO.pd f</a>	Realizad o
					80%	11	Proponer o sugerir Designación (candidatos elegibles)	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO- MARZO 2023\EVIDENCI A 11, PROPUESTA SUGERENCIA DESIGNACION. pdf</a>	Realizad o

				80%	12	Realizar Inducción de Personal	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA 12, INDUCCION PERSONAL.pdf</a>	Realizado	Entrega documentos, Orientación, Visitas a las instalaciones	Considerar los elementos básicos del programa de Inducción y entrenamiento, o, prever cualquier eventualidad
				80%	13	Elaborar informe de Reclutamiento y Selección	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 13, ELABORACION DPTO. RECLUTAM. SELECC. PERSONAL.pdf</a>	Realizado	Ejecución en tiempo oportuno	Control de los informes generados
Evaluación del desempeño	Porcentaje de Colaboradores evaluados	Evaluación del desempeño, Relación personal evaluado	90%	100%	14	Elaborar Acuerdos del Desempeño	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 14, ELABORACION ACUERDO DESEMPEÑO.pdf</a>	Realizado	Remisiones de los Acuerdos	Cumplimiento de las metas
Desarrollo servidores de Carrera	Cantidad de servidores incorporado a la carrera	Solicitud apertura concursos al organo rector, MAP, Fase del concurso,	3	1	15	Detectar necesidades Plaza Vacantes para apertura Concursos	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 15, DETECCION NECESIDADES</a>	Realizado	Solicitar Informe	Completar Plaza Vacante

			Cierre de concursos (Selección candidato)						<a href="#">PLAZA VACANTE.pdf</a>			
				1	16	Abrir y dar seguimiento a los Concursos	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 16, APERTURA Y SEGUIM. CONCURSO.pdf</a>	Realizado	Solicitar Informe	Completar Plaza Vacante
				1	17	Elaborar informe de resultados del Concurso	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 17, ELABORACION INFORME RESULTADO CONCURSO.pdf</a>	Realizado	Ejecución en tiempo oportuno	Control de los informes generados
Seguridad y Salud Ocupacional	Porcentaje de implementación del Plan	Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, Informe levantamiento y Auditorias de Riesgos, Reportes e informes acciones de prevención y mejoras, Informe y Minuta Comité Mixto de	10%	20%	18	Diseñar e implementar Plan de Seguridad y Salud Ocupacional	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 18, DISEÑO IMPLEMENTACION PLAN SEG. SALUD TRAB..pdf</a>	Realizado	Levantamiento de acta Reuniones	Seguimientos a los puntos tratados en Reuniones
				75%	19	Detectar las condiciones insegura en el Ambiente Laboral	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 19, DETECCION COND.</a>	Realizado	Ejecución en tiempo oportuno	Control de los informes generados

		Seguridad y Salud en el Trabajo "SISTAP"						<a href="#">INSEGURA AMB. LAB..pdf</a>				
			75%	20	Elaborar Acciones de Mejora de Seguridad y Salud en el Trabajo	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 20, ELABORAC. ACC. MEJORAS SEG. SALUD TRAB..pdf</a>	Realizado	Elaboracion del Plan de S y S. del Trabajo	Cumplimiento del Plan	
			75%	21	Elaborar informe de resultados del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo.	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 21, ELABORACION INFORME RESULTADO PLAN SEG. SAL. TRAB..pdf</a>	Realizado	Ejecución en tiempo oportuno	Control de los informes generados	
Beneficios al personal	Porcentaje de Colaboradores que reciben Plan de Beneficios	No objeción del organo rector "MAP", Libramientos de pagos	98%	100%	22	Elaboración y Revisión Plan de Beneficios	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 22, REVISION PLAN DE BENEFICIOS.pdf</a>	Realizado	Revision Plan de Beneficio	Cumplimiento del Plan de Beneficio
				100%	23	Revisar el impacto económico del Plan de Beneficios	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 23, REVISION IMPACTO ECONOMICO</a>	Realizado		

									<a href="#">PLAN BENEFICIO.pdf</a>			
			100%	24	Ejecutar y Aplicar las Remuneraciones y Beneficios o Incentivos en tiempo oportuno, y en base a Resoluciones de los Organos Rectores	100%	100%		<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA 24, EJECUCION Y APLICAC. REMUNERAC. BENEFIC. E INCENT..pdf</a>	Realizado	Cargar Nóminas, actualización de las novedades	Recepción a tiempo de las novedades
			100%	25	Elaborar informe de resultados Plan de Beneficios en tiempo oportuno	100%	100%		<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA 25, INFORME RESULTADO PLAN BENEFIC. TIEMPO OPORT..pdf</a>	Realizado	Ejecución en tiempo oportuno	Control de los informes generados
Registro y Control de personal	Nivel de absentismo	Reporte de biometrico, Expediente de personal, Informe de Rotacion	70%	75%	26	Inventariar del Sistema de Registro y Control	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA 26, INVENTARIO SIST. REGISTRO Y CONTROL..pdf</a>	Realizado	Informe Estadístico	Control y Registro del Reloj Biométrico
			70%	75%	27	Definir e implementar la Estrategia	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-</a>	Realizado	Cuadro Estadístico, comparando	Control mensual del

					para la reducción del Absentismo Laboral			<a href="#">MARZO 2023/EVIDENCIA A 27, DEFINICION IMPLMNTAC. ESTRATEGIA REDUC. ABSENTISMO LAB.,pdf</a>		Ausencias/Control Asistencia	Reloj Biométrico
	Indice de Rotacion	20%	20%	28	Definir e implementar la estrategia para la reducción de Rotación Laboral	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023/ENERO-MARZO 2023/EVIDENCIA A 28, DEFINICION IMPLEMENTAC. ESTRAT. REDUCIR ROTACION LAB.,pdf</a>	Realizado	Cuadro Estadístico, comparando Nombramientos/Destituciones	Control mensual de Nombramientos y Destituciones
	Porcentaje de actualización de los expedientes de personal	70%	100%	29	Elaborar Plan para la actualización de Registro y Control de Personal	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023/ENERO-MARZO 2023/EVIDENCIA A 29, PLAN ACTUALIC. DIGITALIC. REGISTRO C. PERS.,pdf</a>	Realizado	Ejecución en tiempo oportuno	Control de los informes generados
			100%	30	Dar seguimiento al Plan de Actualización de Registro y Control de Personal	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023/ENERO-MARZO 2023/EVIDENCIA A 30, SEGUIM. PLAN ACT. DIG. REGISTRO Y C. PERS.,pdf</a>	Realizado	Revision Plan	Cumplimiento del Plan

			70%	100%	31	Actualizar expediente de Personal	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 31, ACTUALIZC. EXPEDIENTE PERSONAL.pdf</a>	Realizado		
			70%	100%	32	Elaborar informe	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 32, ELABORACION INFORME.pdf</a>	Realizado	Ejecución en tiempo oportuno	Control de los informes generados
Personal carnetizado y uniformado	Porcentaje de Colaboradores uniformados	Registro entrega de Uniformes y Carnet	90%	100%	33	Realizar inventario de empleados con Uniforme y Carnet	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 33, INVENTARIO CARNET Y UNIFORME.pdf</a>	Realizado	Relación del personal a Carnetizar, Emisión y entrega del Carnet de Identificación	Informe de las novedades de necesidades para emitir Carnet de Identidad [Nuevo ingreso, deterioro y/o perdida]
					34	Carnetizar y uniformar a los Colaboradores	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA A 34, CARNETIZA Y UNIFORMAR COLABOR..pdf</a>	Realizado		
					35	Dar seguimiento al Personal carnetizado y uniformado	100%	100%	<a href="#">EVIDENCIA POA 2023\ENERO-MARZO 2023\EVIDENCIA</a>	Realizado		

