



OFICINA METROPOLITANA DE SERVICIOS DE AUTOBUSES

AVANZA

Boletín Informativo

OCTUBRE 2018 EDICIÓN NO. 1



La OMSA Logros de una nueva gestión

ÍNDICE DE CONTENIDO

Lic. Héctor Mojica

Director

Lic. Melvin Almánzar

Director de Comunicación

Lic. Melvin Almánzar

Editor

Carmelo Soriano

Dalton Herrera

Matilde Camarena

Elaine Novas

Denissy Martínez

Ciomare Díaz

Redacción

Denisse Manzanillo

Corrección de Estilo

Jacobo Sánchez

Wilmer Chávez

Robert Vásquez

Fotografía

NG Media, SRL

Diseño y Producción

3	Palabras del Director General
4	Editorial / 12 meses de reingeniería en la OMSA
6	“La OMSA con Mojica, un año después”
8	OMSA transporta unos 22 millones de ciudadanos en los últimos 12 meses
9	OMSA facilita más de mil servicios de transporte a instituciones que luchan por el bien de la sociedad
10	Unos 200 autobuses han sido reparados en talleres de la OMSA durante la presente administración
12	La OMSA con Remoza varios de sus módulos y realiza plan de asfaltado con apoyo de Obras Publicas y la CAASD
13	Mojica fomenta una OMSA más moderna y tecnológica la era del Wi-Fi y pago electrónico llegan a OMSA
16	Héctor Mojica fomenta Más oportunidades para la mujer desde la OMSA
19	Aumentan a RD\$20 mil sueldos choferes de OMSA. Mojica les exige conducir mejor
20	OMSA capacita unos 1,308 servidores públicos entre octubre 2017 y 2018
21	Usuarios del Gran Santo Domingo felices con el corredor OMSA en avenida Abraham Lincoln
22	Gestión de Mojica impulsa planes sociales para empleados. Fomenta mejora en temas como medicina general, odontología y operativos médicos y visuales

Palabras del Director



En este primer año de gestión al frente de esta Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA), por encima de exhibir los logros materiales que este extraordinario equipo de trabajo ha hecho posible con su incansable empeño, debemos destacar tres grandes valores que nos han caracterizado: la gratitud, el trabajo y el compromiso.

Primero debemos agradecer la confianza que en nosotros ha depositado el Señor Presidente de la República, licenciado Danilo Medina, para asumir un compromiso de trabajo en un momento en el que el gobierno impulsa las más serias iniciativas para la regularización y ordenamiento del sistema de transporte público y privado, en el marco de la nueva Ley 63-17, de Movilidad, Transporte Terrestre, Tránsito y Seguridad Vial de la República Dominicana, donde la participación de la OMSA juega un papel de primer orden en beneficio de la población más vulnerable en las ciudades más pobladas del país, que merece y espera de nosotros un servicio ágil, seguro y puntual.

Asimismo debemos resaltar el sentido de gratitud hacia nuestro personal ejecutivo, técnicos y empleados,

porque sin ellos no es posible exhibir los resultados que hoy la sociedad valora de esta institución. Nos orgullece asumir día a día esta importante labor junto a hombres y mujeres que conjugan sus competencias con el compromiso social. Y no menos agradecidos debemos sentirnos por la aprobación y respaldo que hemos tenido de nuestros usuarios y de la población en sentido general.

El tiempo nos da el testimonio de los hechos y son las comunidades beneficiadas las más genuinas voceras para promover una gestión que se empeña en ofrecer un servicio a la altura de las sociedades organizadas, colocando en primer orden el respeto a los derechos ciudadanos y a la dignidad humana.

En nuestro primer aniversario de gestión es un deber como servidores públicos rendir cuentas al país, por lo que consideramos el momento más que oportuno para reiterar ante el señor Presidente, ante nuestro equipo y ante la ciudadanía, la firme disposición de trabajar sin descanso por el bienestar común, procurando cada día una institución más eficiente, transparente y de puertas abiertas.

Editorial

12 meses de reingeniería en la OMSA



El enfoque de decisión y solución en materia de transporte asumido por el presidente de la república Danilo Medina, convoca a todas las empresas del sector a mejorar la calidad en el servicio. En el caso de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA), que llegó el pasado 26 de enero a su 20 aniversario, ha asumido con firmeza la postura de la reingeniería. A partir del 16 de octubre del 2017, el licenciado Héctor Mojica, ha emprendido un camino hacia una

OMSA más moderna, más humana, con mejor servicio y más social.

Con la nueva visión que plantea Mojica, la OMSA ha logrado cumplir una misión más social caminando de la mano con las organizaciones de bien común, además de que esta gestión ha puesto al alcance de la clase más humildes internet Wi-Fi, tecnología de punta para caminar hacia el pago electrónico y la instauración de una cultura de mejor conducta de los choferes en el día a día.

Dentro del esfuerzo de una nueva OMSA mejor gestionada, el personal de servicios generales ha intervenido con varios operativos de limpieza simultáneos, en todos los módulos de la OMSA, a fin de poner en condiciones óptimas las instalaciones de la institución.

La seguridad ha mejorado con el control de acceso a la institución, poniendo mayores controles a la entrada y salida. Se ha restringido la entrada de vehículos de visitantes y empleados por las áreas de

los talleres, para evitar pérdidas de piezas o herramientas, mejor iluminación y proyectos de colocación de cámaras y mayores controles en los diferentes módulos.

La agenda de Héctor Mojica y su equipo al llegar a la OMSA es convertirla en la mejor institución del país en materia de transporte de pasajeros. Para lograrlo Mojica ha apostado a métodos ingeniosos y modernos, fortaleciendo la difusión permanente de las novedades institucionales, mediante los

canales de comunicaciones, tales como Instagram, Facebook, Twitter y YouTube.

Con un trato más frugal a los empleados, una apuesta por la tecnología y los niveles de eficiencia mostrados han hecho de la gestión de Mojica en la OMSA una gran oportunidad para la reingeniería esperada.

La OMSA con Mojica un año después



El 16 de octubre de 2017 marcó el inicio de una nueva etapa para la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA), pues a 20 años de ser creada mediante decreto 448-97, de fecha 17 de octubre de 1997, arribó al inicio de una era llena de avances tecnológicos, expansión del servicio y la creación de una entidad con actitud más humana con sus públicos internos y externos.

Dentro de los propósitos que dieron origen a la OMSA, estaban brindar un servicio de preparación, mantenimiento, reparación y despacho de la flota de autobuses de transporte público de la ciudad de Santo Domingo, sin embargo, los tiempos nos traen nuevos desafíos y es en ese contexto que nos encaminamos a una OMSA cada vez con mejor servicio y más social. A partir de la llegada de Héctor Mojica, se han realizado cambios profundos en áreas estratégicas, como operaciones, almacén, combustibles, módulos de despacho, área financiera, recursos humanos, entre otros. Todo ello con la finalidad de seguir fortaleciendo la institucionalidad

y la calidad del servicio en los corredores de OMSA. Una de las primeras acciones tomadas, fue la reconversión de cajeras a conductoras, lo que significa un avance en su oficio y promueve la igualdad de género. Al llegar a la institución, se ha fomentado un trato muy humano a los empleados, escuchando a lavadores de vehículos, personal de limpieza, mantenimiento, mecánicos, entre otros, con el empeño de mejorar sus condiciones de vida. En este aspecto, Mojica ha mejorado el salario de un buen número de servidores públicos, que ganaban sumas prácticamente irrisorias, fundamentalmente a conductores, mecánicos, conserjes y otras áreas sensibles de la institución.



La movilidad de pasajeros supera los 22 millones durante este año, más de 200 autobuses reparados y retocados, dos nuevos corredores abiertos, en el caso de la Máximo Gómez o Corredor de la Mujer y el de la Lincoln que en poco tiempo será servido por mujeres. La era del Wi-Fi en la OMSA también ha llegado, la interconexión con Teleférico y Metro está en marcha y antes de finalizar el año la OMSA se encamina al pago electrónico de toda la flota.

La limpieza y organización, se han hecho sentir en diferentes módulos, durante la gestión 2017-2018 realizando el asfaltado de los módulos, la reparación del alcantarillado y la iluminación de todos los locales todo completamente gratis, con el apoyo del MOPC, CAASD y EGEHID.

Asimismo a los fines de proteger la salud de nuestra gente, dispusimos la habilitación de la Unidad Médica y Odontológica, con el apoyo del doctor Antonio Cruz Jiminian. Esto también incluye medicina gratuita, coberturas de seguros y medicina preventiva para los empleados y familiares directos. En ese orden se han beneficiado cientos de personas con el operativo médico y entrega de canastillas a embarazadas, gracias a la fundación Oviedo.

Durante estos 12 meses se ha impartido una etapa formativa y educativa, tanto para choferes, cajeras y personal de todas las áreas. Son más de 1,300 los capacitados en diversas áreas.

En fin son muchas las acciones que matizan este primer año de "la OMSA con Mojica, un año después."



OMSA transporta unos 22 millones de ciudadanos en los últimos 12 meses

Por: Carmelo Soriano

En tan solo 12 meses de la administración que encabeza Héctor Mojica al frente de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses, las unidades de la institución han transportado más de 22 millones de ciudadanos, desde los diferentes corredores diseminados a lo largo y ancho del Gran Santo Domingo y en la Ciudad de Santiago. Debido a la seguridad, comodidad y ahorro que representa este transporte estatal que llena un espacio determinante en la vida de miles y miles de ciudadanos, procedentes de diferentes demarcaciones donde operan estos autobuses. Estas cifras en resumen, indican que el servicio que ofrecen los autobuses de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses se ha convertido en una realidad para la población, la cual espera cada día el mismo sea mejorado y superado, tal como es el objetivo que desde su llegada a la institución se ha propues-

to el actual director Héctor Mojica. La meta de la gestión al concluir el presente período en el mes de diciembre, es que más de 27 millones de dominicanos y dominicanas se hayan beneficiado de este servicio de transporte, razón por la cual de manera permanente la institución adiciona nuevas unidades a los fines de ofrecer una asistencia al ciudadano con la mayor calidad y calidez. do y superado, tal como es el objetivo que desde su llegada a la institución se ha propuesto el actual director Héctor Mojica. La meta de la gestión al concluir el presente período en el mes de diciembre, es que más de 27 millones de dominicanos y dominicanas se hayan beneficiado de este servicio de transporte, razón por la cual de manera permanente la institución adiciona nuevas unidades a los fines de ofrecer una asistencia al ciudadano con la mayor calidad y calidez.



OMSA facilita más de mil servicios de transporte a instituciones que luchan por el bien de la sociedad

En los últimos 12 meses iglesias, clubes deportivos, escuelas, fundaciones y eventos deportivos han sido beneficiados con préstamos de autobuses.

En el último año y como parte de su plan de Responsabilidad Social Institucional, la OMSA ha facilitado



más de 1,000 servicios de transporte a fundaciones, escuelas públicas, ligas deportivas, clubes deportivos, iglesias, instituciones de salud, instituciones militares, entidades del gobierno y otras organizaciones que hacen posible el buen funcionamiento de la sociedad.



Unos 200 autobuses han sido reparados

en talleres de la OMSA durante la presente administración



Por: Carmelo Soriano

Desde que el Licenciado Héctor Mojica asumió la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA), el 16 de octubre de 2017, han sido reparadas más de 200 unidades, entre ellas muchas que se encontraban detenidas por falta de diferentes piezas que han sido gestionadas para ponerlas en condiciones óptimas.

Los autobuses han sido reparados en los talleres de la OMSA, gracias al esfuerzo hecho por mecánicos calificados que a partir de enero 2018 han hecho un esfuerzo admirable por sacar a las calles autobuses en excelentes condiciones.

Además durante abril y mayo del presente año bajo las instrucciones del director de la institución, se deschatarrizaron todos los módulos, logrando en poco tiempo poner en condiciones de trabajo una cantidad considerable de las unidades que podían ser rescatadas y se descargaron a bienes nacionales las que no tenían solución.

Mediante esta operación fueron descargadas a Bienes Nacionales más de 900 toneladas de chatarra, entre las que se encontraban unidades existentes desde los inicios de la OMSA en 1997.

Con este descargo de chatarras la institución se puso acorde con la nueva Ley de Tránsito, Transporte y Movilidad, que busca modernizar el parque vehicular del país y de paso puso en práctica uno de los objetivos de la nueva gerencia que es convertir a la OMSA en la mejor entidad de servicios de transporte.

Las unidades reparadas a la fecha suplen los corredores, Naco, 27 de febrero, Charles de Gaulle, Independencia, Máximo Gómez, Santiago, y ahora el nuevo corredor que opera en la Avenida Abrahán Lincoln.



La OMSA remozada

varios de sus módulos y realiza plan de asfaltado con apoyo de Obras Publicas y la CAASD

Por: María Matilde Camarena

Así como la OMSA ha mejorado los servicios de los autobuses, también se ha humanizando el entorno laboral y en los últimos 12 meses todos los módulos desde donde se despachan los autobuses que recorren el Gran Santo Domingo y Santiago han recibido algún tipo de reacondicionamiento considerable.

El director general de la OMSA Héctor Mojica informó que los trabajos de pavimentación fueron concluidos en el Modulo C-2, ubicado en la zona del Hipódromo V Centenario, Municipio Santo Domingo Este, se continúan realizando asfaltado en la terminal ubicada en el km 91/2 de la Autopista Duarte, también se concluyó en El Tamarindo (C-5), Santo Domingo Esta y Santiago se asfaltó la terminal de Gurabo y está en la fase final el modulo principal de la ciudad corazón. Cabe destacar que el material colocado es de primera calidad y con un espesor de 5 centímetros.

Así mismo el área de recepción de Las Caobas fue remozada, para brindarle más comodidad a los visitantes, además se readecuaron la oficina principal ubicada en la avenida prolongación 27 de Febrero y el edificio de la OMSA del kilómetro 9 ½.



“Agradecemos el respaldo brindado por el Ministerio de Obras Publicas y la CAASD, por apoyarnos con la pavimentación y reparación del alcantarillado de nuestros módulos, en una muestra de que la integración entre las instituciones hace más fuerte al país” dijo Mojica



Otras entidades que colaboran en los trabajos son, la Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID), la cual ha hecho posible el alumbrado de las diferentes terminales, con la donación de lámparas de primera calidad y bajo consumo.



35 unidades conectarán con Teleférico y Metro vía pago electrónico

Por: Dalton Herrera

A los autobuses les fue instalado un dispositivo electrónico para cobros y se reacondicionaron en OMSA Las Caobas

El director general de la OMSA Héctor Mojica, que se concluyó la instalación de los equipos electrónicos que permitirán la integración de 35 unidades de la OMSA, tanto con el Teleférico como con el Metro de Santo Domingo por un solo pago.

Mojica explicó que está en fase de prueba la conexión de los Corredores Charles de Gaulle y Ciudad Juan Bosch con Metro y Teleférico. Las unidades modelo Mercedes Benz Mascarello de los años 2015 y 2016, fueron reacondicionadas de pintura, interior y el afinamiento de motor correspondiente, todo en talleres internos de la OMSA.

“Ya se entrenó el personal y se instalaron los equipos electrónicos en los Corredores Charles de Gaulle y Ciudad Juan Bosch y se está probando una tarjeta propia de OMSA que podrá utilizarse en Teleférico, Metro y en otros servicios de transporte en el nuevo sistema”, expresó.

“Además de su integración a nivel del pago con el sistema de Metro y Teleférico, con estos equipos se pretende resolver temas como la geolocalización, gestión de la flotilla, gestión del personal, análisis de la calidad de conducción,

gestión de los pasajeros, comunicación y seguridad, de manera que podamos sacar todo el potencial disponible”, expresó.

“Como entidad participante en la transformación del transporte estamos comprometidos a brindar un servicio de calidad, de forma accesible, económica, informativa y conectada con la ciudadanía, garantizando la seguridad y comodidad de nuestros usuarios”.

Este sistema cuenta con un equipo denominado “validadora” cuya función principal es la gestión del pago del servicio. Esta validadora cuyo modelo es Busmatick Lite, cuenta con Impresión de tickets o boletos, hojas de rutas y liquidaciones; maneja bases de datos de varias entidades, permite mantener localizado al vehículo con su receptor GPS, Informa en tiempo real todos los parámetros del servicio: velocidad, última parada, ocupación, alarmas; además permite la comunicación de datos y voz entre el centro de control y el vehículo.

El aparato está adecuado para el uso con otros instrumentos como botón de pánico, barreras para el conteo de pasajeros, letreros electrónicos, entradas digitales para puertas acopladas, tapa de combustible, odómetro, etc.

El equipo viene acompañado del software para la gestión con diferentes modalidades y ventanas como Sistema de Tesorería “Caja”, operaciones, resumen de operaciones y mapa de ruta.

Mojica sostuvo que en la actualidad, se está trabajando para hacer una interfaz que integre el sistema de operaciones con el sistema de gestión de la institución.

Otras funcionalidades y posibilidades del equipo (Bus App)

El equipo está preparado La Bus App, es una aplicación para los usuarios de teléfonos inteligentes que les permite mantenerse informados sobre la movilidad en la ciudad, tener todos los itinerarios del transporte masivo actualizados, las estaciones con sus respectivos horarios de operación y rutas y además, facilita la posibilidad de ubicar las paradas más cercanas de acuerdo al lugar donde se encuentre el usuario y así agilizar sus desplazamientos.

La plataforma tecnológica instalada servirá no sólo para las operaciones del servicio, sino que mantendrá informada a la población y conocerán las frecuencias, rutas, ubicación de las paradas a través de una aplicación instalada en sus teléfonos inteligentes o aplicaciones web y proveerá de conexión para la fiscalización e información para las plataformas tecnológicas de otras instituciones estatales como el MINPRE, INTRANT, OPRET, 911, Policía Nacional, COE, entre otras.

Se recuerda que se están dando los toques finales a la vinculación técnica de las tres modalidades de transporte y oportunamente la Presidencia de la Republica anunciará la entrada del sistema de manera completa.



Mojica fomenta una OMSA más moderna y tecnológica

la era del Wi-Fi y pago electrónico llegan a OMSA

Por: Dalton Herrera

La Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) mueve alrededor de 80 mil pasajeros de lunes a viernes; aproximadamente 55 mil los sábados y cerca de 32 mil los domingos.

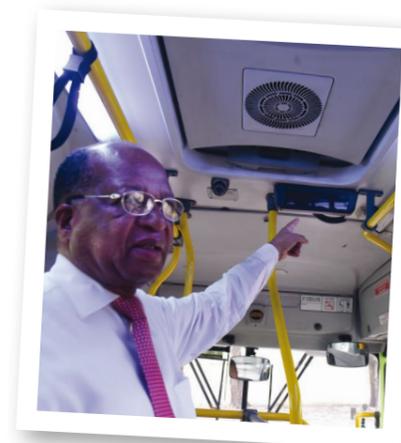
Estos números tienden a aumentar tras la implementación del sistema Wi-Fi en las unidades y nuevos controles electrónicos que se están poniendo en práctica desde diciembre pasado.

Desde finales de 2017 se iniciaron las instalaciones de Wi-Fi en dos corredores, con el apoyo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), el primero en el Corredor Ciudad Juan Bosch

y el segundo en el Corredor Los Ríos (Churchill, Núñez), Santiago, la Mujer e Independencia cuentan con el servicio que próximamente se instalará a toda la flotilla.

Los primeros 35 autobuses forman parte del plan piloto que servirán de guía para, en este año, ponerle a la flotilla completa, gracias al programa República Digital que desarrolla el gobierno de Danilo Medina.

Además del Wi-Fi, el director de la OMSA, Héctor Mojica, pretende automatizar el cobro en los autobuses a través de tarjetas electrónicas y la instalación de GPS, así



como la colocación de cámaras de seguridad para vigilar las operaciones y asegurarse de que se da un buen servicio y no se maltrate al pasajero.

Estas medidas buscan mejorar la comunicación con los conductores en los autobuses para cualquier indicación, advertencia o alarma para recibir la información del usuario; mensajes y videos que aclaren alguna eventualidad que se presente en el interior de la unidad.

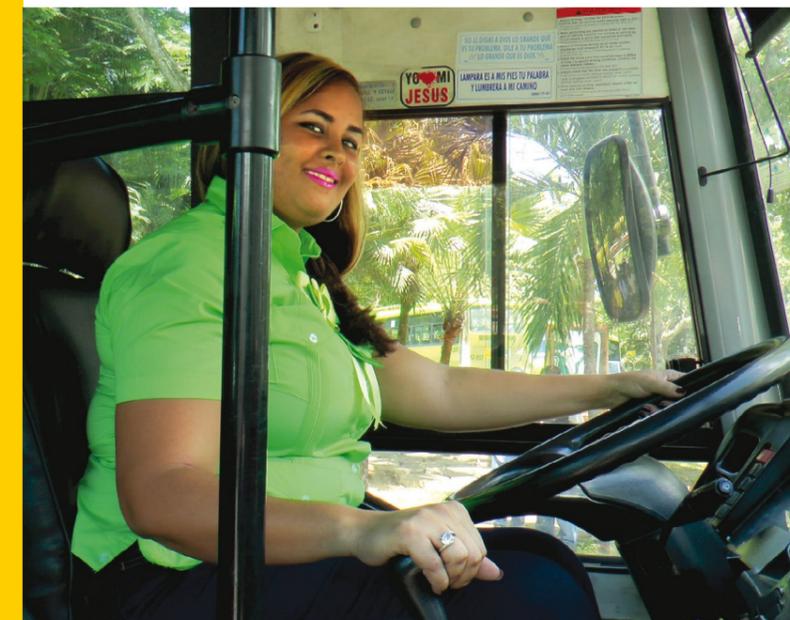


Héctor Mojica fomenta **Más oportunidades para la Mujer desde la OMSA**

Por: Ciomare Díaz



Con la reapertura en mayo pasado del corredor Máximo Gómez, ahora "Corredor de la Mujer", el licenciado Héctor Mojica, director de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses OMSA demuestra a toda la sociedad que las mujeres merecen oportunidades para incursionar en áreas poco convencionales y desempeñarse con gran altura.



Mojica informó que este corredor tiene la novedad, de que sus operadoras serán todas del género femenino, es decir que será servido en un 100 % de mujeres, lo que representa un hecho sin precedente en la historia del transporte público de pasajeros.

"Tenemos la convicción de que los usuarios de este corredor recibirán un servicio con calidad y la calidez, que caracteriza a nuestras mujeres dominicanas", sostuvo Mojica.

"Hay que destacar que en la OMSA hemos dado la oportunidad a varias mecánicas egresadas de INFOTEP y el Politécnico de Loyola", afirmó.

Cabe destacar que el nuevo Corredor de la Lincoln que inició sus operaciones en septiembre, más adelante también será operado 100 por ciento por mujeres.

El Director de la OMSA pidió a la Alcaldía del municipio bautizar por resolución este corredor como "El Corredor de la Mujer", ya que estará compuesto 100% de mujeres, 16 conductoras y 16 cajeras, para lo que fueron capacitadas por las Gerencias de Mantenimiento, Operaciones y el área de Capacitación de la Gerencia de Recursos Humanos, quienes se encargaron respectivamente de reparar las unidades que servirá la ruta, de coordinar toda la operatividad para su funcionamiento y de capacitar a las conductoras y cajeras que harán posible este gran logro.

"Este corredor inició inicialmente 16 unidades disponibles que están transportando a los usuarios desde las 6:00 de la mañana hasta las 10:00 de la noche, de lunes a domingo, con 64 paradas, su origen será en la estación Mamá Tingó en Villa Mella hasta la parada de La Feria, justo detrás de la Universidad O & M", explicó Mojica.



Al acto de inauguración del apertura al corredor Máximo Gómez, asistieron René Polanco, Alcalde del Municipio Santo Domingo Norte, María Paz Conde, directora de tránsito del Instituto Nacional de Transporte Terrestre (INTRANT), Luz Tejeda, directora de licencias del Instituto Nacional de Transporte Terrestre (INTRANT), el General Máximo Báez Aybar, Director Regional de la Policía Santo Domingo Norte, el ingeniero Manuel Saleta García, director de la Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET), Leandro González, director general de Parque Nacional Mirador del Norte entre otros.



Aumentan a RD\$20 mil sueldos choferes de OMSA

Mojica les exige conducir mejor

Los conductores pasarán de ganar 15 a 20 mil pesos como sueldo base y un incentivo de 5 mil, que se les pagará si no comenten infracciones de tránsito y dan buen trato al pasajero.

Por: Carmelo Soriano



El Director de la Oficina de Metropolitana de Servicios de Autobuses, Héctor Mojica, anunció hoy un aumento de 33 por ciento en el salario de los conductores de la OMSA, con el objetivo de que tengan mejor conducta en las calles y mejoren su situación económica un poco más.

públicas para actuar y reportar de manera oportuna con la finalidad de buscar la solución necesaria e inmediata dentro de su responsabilidad como representantes de la OMSA.

“La OMSA es una empresa de servicio y ese servicio debe ser de calidad”, recalzó.

Crea unidad de atención a quejas de choferes

El director de la OMSA, aprovechó la reunión para anunciar la creación de la Unidad para Atención al Conductor, con la finalidad de que en cada módulo de despacho de los autobuses el cho-



fer puede expresar lo que afecta el servicio y haya una comunicación más fluida con la Dirección General. Este es el tercer encuentro realizado con los choferes, donde nuevamente les exhortó a no cometer imprudencias en el tránsito, a fin de fortalecer la institución.

Mojica recordó a los choferes de la institución que el transporte de personas amerita atención especial al conducir y buenos modales dentro de una relación amigable entre pasajeros y conductor.

“Se les pagará 20 mil pesos que llegarán a 25 mil con un incentivo, pero se le pagará el incentivo a quien se lo gane, sin volarse semáforos en rojo, sin andar en guaguas sucias y trate bien al ciudadano”.

Con la medida se beneficiará a más de 600 conductores que laboran en dos turnos, de seis de la mañana a dos de la tarde y otro de dos de la tarde a 10 de la noche, a partir del mes de septiembre 2018.

Les exhortó mantenerse atentos a cualquier falla mecánica del vehículo, al comportamiento anormal entre los pasajeros y ante cualquier eventualidad en las vías

OMSA capacita unos 1,308 servidores públicos

entre octubre 2017 y 2018

Por: María Matilde Camarena

Durante la gestión del licenciado Héctor Mojica se han desarrollado diversos programas de capacitación, con la finalidad de que los empleados obtengan nuevas herramientas de trabajo que les permita mantenerse unidos, con el propósito de alcanzar la meta de hacer de la OMSA la mejor empresa de transporte del país, brindando un servicio barato y seguro.

“Nuestra gestión está poniendo especial énfasis en la capacitación del personal y la modernización del servicio, vía la tecnología de punta; pretendemos una OMSA con mejores recursos humanos y puesta al alcance de los usuarios, con servicio WI-FI, aplicaciones móviles y sistema de seguimiento GPS, para todas las rutas”, expreso Mojica.

Se han impartido 73 jornadas de formación que incluyen cursos, charlas y talleres a 1,308 capacitados. Los cursos impartidos fueron incluye temas tan importantes como: Mejorando la Calidad del Servicio con, Primeros Auxilios, Profesionalización de Conductores, Gestión de Procesos, Atención Integral al Cliente, entre otros. Los mismos fueron ofrecidos por el Instituto Nacional de formación

Técnico Profesional (INFOTEP), Escuela Nacional de Educación Vial (ENEVIAL) y el departamento de capacitación de la OMSA.

Los empleados capacitados en su mayoría son conductores y conductoras, cajeros y cajeras, supervisión, operaciones, gerentes, encargados departamentales, aspirantes tanto choferes como a cajeros, entre otros. Así mismo se ha desarrollado un programa de capacitación y entrenamiento para mujeres conductoras, con la finalidad de promover la igualdad de género y reforzar los corredores permitiéndoles a las damas ascender dentro del oficio que realizan, sobre todo en esta época que tantas mujeres son madres solteras y cabeza del hogar.



Por: Dalton Herrera

La incorporación del corredor de la avenida Abraham Lincoln ha traído júbilo a gran parte de la población dominicana. Sondeos en las paradas y redes sociales han confirmado un 98 % de las personas han decidido defender la permanencia de esa ruta que fue dispuesta de manera piloto por la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) y el INTRANT.

El director de la entidad, Héctor Mojica, dijo que este corredor piloto camina de manera exitosa, pero que la decisión de su permanencia la tiene el órgano regulador que es el Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (Intrant).

“Ese corredor está sirviendo a tres universidades que son INTEC, O & M y la UASD; así como el Hospital de la Diabetes, Cardiología y el Robert Reed Cabral, los cuales se encuentran en esa ruta. Este corredor es verdaderamente importante”.

Decenas de estudiantes de la Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), encabezados por el presidente de la Federación de Estudiantes Dominicanos (FED) Rafelito Valenzuela, exigieron la permanencia del corredor de la avenida Abraham Lincoln.

“Ese corredor beneficia a miles de estudiantes de la UASD, INTEC, UNIREMHOS, O & M. y la Universidad Interamericana. En tal sentido debe ser dejado en funcionamiento, pues los dirigentes estudiantiles recibimos cada día la agonía de los jóvenes que se quedan por falta de un pasaje o de recursos para comprar un libro”, expreso Valenzuela.



Usuarios del Gran Santo Domingo Felices con el corredor OMSA en avenida Abraham Lincoln



Gestión de Mojica impulsa planes sociales para empleados

Fomenta mejora en temas como medicina general, odontología y operativos médicos y visuales

Por: Elaine Novas

A la semana de iniciar esta gestión el Director General determinó la rehabilitación de la unidad médica para dar mejor atención a los empleados, brindando además medicina gratis que nos dona la fundación Cruz Jiminian. En diciembre pasado se realizó en conjunto con la Fundación Oviedo un operativo de la vista y entrega de canastillas a embarazadas la institución, en el marco de apoyar a los empleados. Unos 150 empleados recibieron análisis de la vista gratis, estudios especializados y lentes gratis.



Los operativos médicos han formado parte de las gestiones hasta ahora realizadas a favor de los empleados de OMSA, junto a Fundación Oviedo realizaron operativo oftalmológico, con el objetivo principal de que los choferes quienes son los responsables de manejar miles de personas al día tenga una salud visual optima, garantizando la buena seguridad de los pasajeros.

Además de la parte oftalmológica, se entregaron canastillas a las embarazadas de la institución, Kits con medicamentos, pañales, leche para recién nacidos y otros insumos necesarios para mujeres en tiempo de dar a luz. Esta primera etapa el operativo se realizó en las instalaciones de la OMSA de Las Caobas.

Otra de las novedades para el área de salud de la institución es habilitar la unidad médica para beneficiar al personal, abarcando atención para choferes, cajeras, personal administrativo y sus dependientes directos. "La idea es llegar al punto donde en una base de datos tengamos como marcha el estado de salud de cada chofer, desde los indicadores más básicos hasta el nivel

de alcolemia, presión arterial, azúcar en la sangre, salud mental, entre otros aspectos", explicó Mojica.

Se rescataron algunos equipos de un consultorio y con el apoyo del doctor Antonio Cruz Jiminian y la Fundación Ramón Álvarez, quienes darán apoyo para adquirir otros.

La unidad médica en principios brinda servicios tales como: consulta general, medicina interna, psicología, prevención de riesgos, pediatría, vacunación y medicina preventiva en general. La unidad suministrará medicamentos a los empleados y sus dependientes que tengan tratamientos de hipertensión y diabetes, así como tratamiento odontológico.

Desde enero hasta el momento se han entregado 12,456 unidades de medicamentos que recibimos gratis de Salud Pública y la Fundación Cruz Jiminian, entre los cuales se encuentran antigripales, vitaminas, hipertensivos, usos tópicos, anti-ácidos, antiparasitarios, analgésicos, antibióticos y antialérgicos en aras de mejorar las condiciones médicas de los empleados.



Unidades Médicas

Con esta nueva gestión del Director Héctor Mojica a un año de haber tomado las riendas de OMSA se hizo un levantamiento de cuatro (4) unidades médicas, la principal ubicada en los módulos C-1, C-4, C-5 y el módulo principal en Santiago, cuyas divisiones médicas cuentan con personal médico, enfermeras. Así como un saneamiento en los medicamentos vencidos, equipamientos y una correcta adecuación con medicamentos básicos, donde el 85% son de uso pediátrico.

Desde febrero se han realizado 7 jornadas de vacunación de las cuales 6 han sido contra la difteria y tétanos y la restante para evitar el sarampión y el tétanos, con la finalidad de contribuir a la eliminación de las enfermedades prevenibles por vacunas. Así lo manifestó la Dra. Ana María Figuerero, encargada de dirigir la unidad médica.

Han sido aplicadas en total 1,960 dosis por todas, esperando que para octubre se culmine con la 3era dosis enfocadas en el personal, tomando como referencia el esquema de vacunación seguido por el Ministerio de Salud Pública (MSP) con su Programa Ampliado de Inmunización-PAI, quienes han donado las vacunas.

Se ha creado el control y prevención prenatal para contribuir a que las embarazadas de OMSA, tengan un adecuado seguimiento durante su gestación, aprendan sobre lactancia materna adecuada, programas de charlas educativas, se les suministran algunos insumos, se la orienta sobre su alimentación en este periodo para que se sientan motivadas a mantener un adecuado control y así contribuir a la reducción de mortalidad materna e infantil.

En los módulos de C-4 Y C-5 se impartieron los cursos sobre diabetes y de lavado e higiene correcta de las manos con la finalidad de evitar enfermedades.

Próximamente habrá una reapertura del área de odontología, para las cuales ya se está readecuando el sistema eléctrico y toda la infraestructura física para brindar atenciones primarias como profilaxis. Ésta área de la salud contará con dos odontólogos y una técnica como auxiliar.

Para que los resultados sean cada vez mejores se hacen 7 supervisiones trimestrales de los trabajos médicos, de los cuales van 20 y se espera cumplir 28 con la intención de optimizar los resultados.



@OMSAREPDOM



@OMSA_RD



@OMSA_RD