



**OFICINA METROPOLITANA  
DE SERVICIOS DE AUTOBUSES**



Registro de actividades y logros alcanzados en la oficina de libre acceso a la Información Pública de la Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses (OMSA) en el Trimestre Abril- Junio-2018.



**SOLICITUDES REGISTRADAS EN LA OFICINA LIBRE ACCESO A LA INFORMACION PÚBLICA, DEL TRIMESTRE ABRIL- JUNIO DEL AÑO 2018**

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Física	28	11		16		1
Electrónica	3	3				
311						
Denuncia y Sugerencias plataforma SAIP						
<b>Total</b>	<b>31</b>					

Medio de solicitud	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Llamadas telefónicas registradas	161					



Depto. con remisión de solicitudes	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 días	5 días >	< 5 días	5 días >
Gerencia Administrativa	3	1		2		
Gerencia Financiera	8	4		4		
Gerencia de Recursos Humanos	9			9		
Gerencia Legal	1			1		
Gerencia de Relaciones Publicas	2	2				
Gerencia de Operaciones	2			2		
Gerencia de Tecnología	2			1		1
Gerencia de Mantenimiento	1	1				
Electronica	3	3				
		11	19			1
<b>Total</b>	<b>31</b>					



Grupos Sociales Solicitantes	Recibidas	Pendientes	Respuesta			
			Resueltas		Rechazadas	
			< 5 dias	5 dias >	< 5 dias	5 dias >
ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS						
PROFESIONALES	7	3		3		1
ABOGADO REPRESENTANTE	11			11		
CIUDADANOS EXTRANJEROS						
PERIODICOS	2	2		1		
ENTIDADES PUBLICAS	7	2		5		
EMPRESA PRIVADA	1	1				
ELECTRONICA SAIP	3	3				
		11		19		1
<b>Total</b>	<b>31</b>					

**Contacto**

**Licda. Ayda Lorenzo Montilla**

Responsable de Acceso a la Información (RAI)

Teléfono: 809-221-6672 ext. 234

Correo Electrónico: [a.lorenzo@omsa.gob.do](mailto:a.lorenzo@omsa.gob.do)/[correspondencia@omsa.gob.do](mailto:correspondencia@omsa.gob.do)

