



## Oficina Metropolitana de Servicios de Autobuses

INFORME ESTADISTICO TRIMESTRAL DEL 311. QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS

ENERO - MARZO 2021

TIPO	CASO	RESUELTA	PENDIENTE
QUEJAS	3	3	0
RECLAMACIONES	1	1	0
SUGERENCIAS	0	0	0
OTRA	0	0	0
TOTAL	6	6	0